



取扱説明書

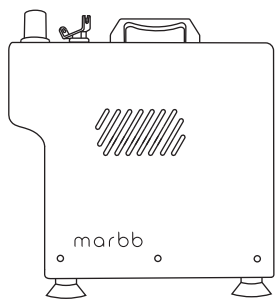
理美容サロン向けナノバブルシステム

- 品番
- MB2S-2221 シリーズ
- MB2W-2221 シリーズ
- MB3S-2221 シリーズ
- MB3W-2221 シリーズ
- MB3T-2221 シリーズ



MB2S-2221

MB2W-2221



MB3S-2221

MB3W-2221

MB3T-2221

目次

ご使用の前に

- 安全上のご注意
- 使用上のご注意

P. 2 ~ 3

P. 4 ~ 6

P. 2 ~ 3

P. 4 ~ 6

基本的な使い方

- 各部の名称
- 使用の準備（空気の充填方法）
- ナノバブルの発生・停止方法
- ナノバブルの量調整
- 日々のお手入れ
- 長くお使いいただくために
- 緊急停止時の対処方法

P. 8

P. 9

P. 10

P. 11

P. 12

P. 13

P. 14

P. 16 ~ 17

P. 18

P. 19

P. 20

P. 21

P. 22

P. 23

こんなときは

- 故障かな？と思ったら
- FAQ
- カスタマーサポートセンター受付窓口

P. 24

P. 25

P. 26

P. 24

P. 25

P. 26

ご使用の前に

基本的な使い方

こんなときは

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただきたいことを説明しています。誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

使い方によっては、死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

使い方によっては、傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。

■ お守りいただく内容の種類を次の表示で区分し、説明しています。



してはいけない「禁止」内容です。



必ず実行していただく「強制」内容です。



弊社がお客様にお伝えしている「推奨」内容です。



警告

電源プラグ



禁止

marbb2

marbb3

- 電源プラグ（コードやプラグ部分）が傷んでいるときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
（感電 / ショート / 発火の原因）
- 傷つけない、破損しない、無理に曲げない、束ねない。
- 電源プラグのコード上に重い物を乗せたり、はさみ込まない。
（破損 / 火災 / 感電の原因）
- ぬれた手で抜き差ししない。
（感電の原因）



強制

marbb2

marbb3

- 定格 15A / 交流 100V のコンセントを単独で使う。
（火災 / 感電の原因）
- 定期的に電源プラグを乾いた布で拭く。
（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因）
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず先端部を持ってコンセントから引き抜く。
（感電 / ショート / 発火する原因）
- 長時間使わないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
（絶縁劣化による感電 / 漏電火災の原因）

安全上のご注意

必ずお守りください



警告

その他



禁止

marbb2

marbb3

- ・ 絶対に分解 / 修理 / 改造はしない。
(火災 / 感電 / けが / 水漏れの原因)
修理は「カスタマーサポートセンター」までお問い合わせください。
(P.26 カスタマーサポートセンター 受付窓口)
- ・ 火気を近づけない。
ローソク、タバコ、蚊取り線香など。(火災や変形の原因)
- ・ コード / チューブ類は本体ボックス内や本体カバー内にしまわない。
(火災の原因)



禁止

marbb2

- ・ 緊急停止後(リセットボタンが飛び出した状態)、すぐに作動させたり、無理に数回連続して作動させたりしない。
(モーターや電子部分の焼損や各部の故障の原因)



強制

marbb2

marbb3

- ・ 発煙 / 悪臭など異常を感じたら、電源プラグをコンセントから抜き、すぐに点検 / 修理を依頼する。
(感電 / 漏電 / ショートによる火災の原因)

使用上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意

機械本体



禁止

marbb2

marbb3

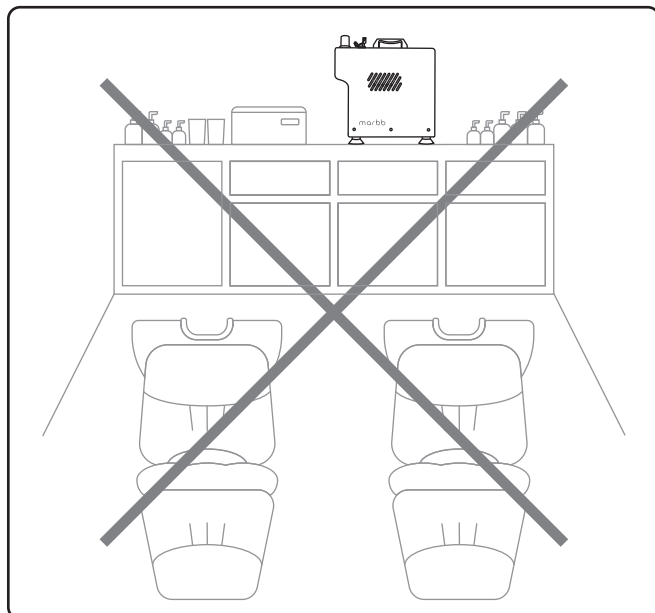
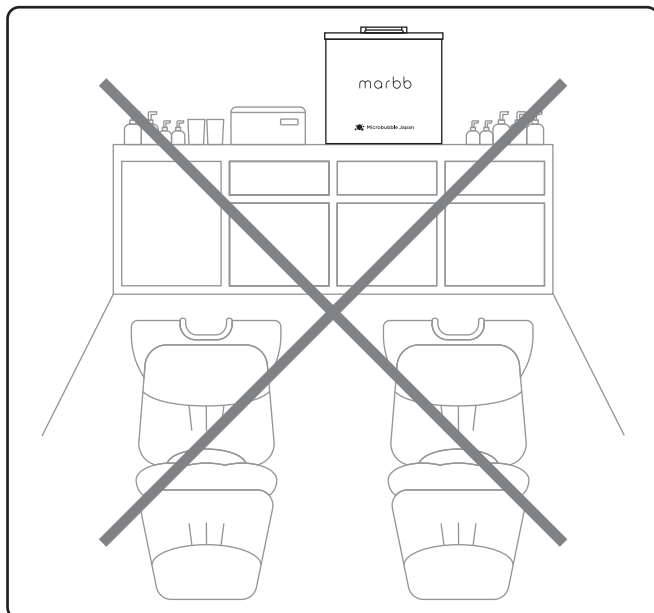
- ・ 電源スイッチの ON 時に機械本体に触れない。
(火傷の原因)
- ・ 上にのぼったり、物を置かない。
(けがや感電の原因)
- ・ 直射日光の当たる場所には置かない。
- ・ 浴室や風雨にさらされる場所には置かない。
(感電 / 火災 / 故障 / 変形の原因)
- ・ お手入れなどで直接水をかけない。
(感電 / 火災 / 故障 / 変形の原因)
- ・ 小さなお子様を近づかせない。
(けがや感電 / 事故の原因)
- ・ 高所 / 密閉された場所 / 棚の中に設置しない。



禁止

marbb2

- ・ フタを無理に開けない。
(本体用 BOX の破損 / けがの原因)
- ・ 開いたフタにぶらさがらない。
(本体用 BOX の破損 / けがの原因) — 特にお子様にはご注意ください —
- ・ marbb2 本体 1 セットにつき 3 台接続する場合、同時使用は 2 台までとする。
(3 台同時使用は禁止)



使用上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意

機械本体



強制

marbb2

marbb3

- ・ 壁と縦横（排気口 / 吸気口）面の間に 10cm 以上のスペースを確保する。
- ・ 床に設置する。
- ・ 連続使用は 10 分までとし、その後 5 分以上の非稼働時間を置く。
- ・ 高温多湿環境は避ける。



推奨

marbb2

marbb3

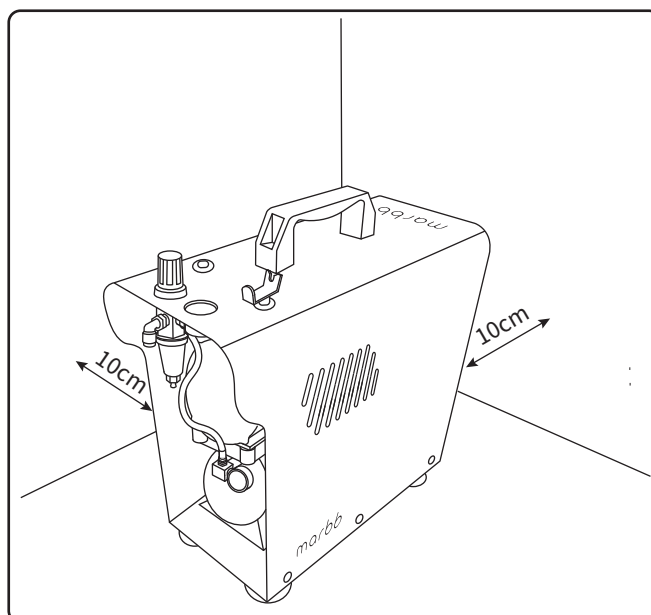
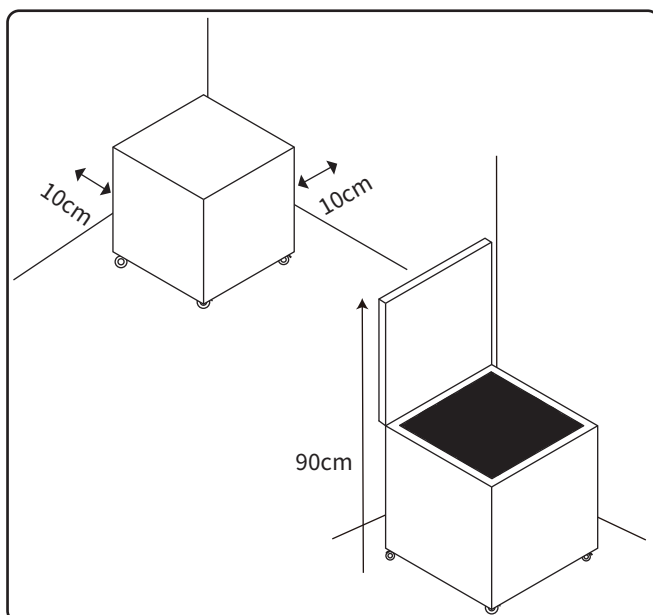
- ・ 水のかかる場所には置かない。水で濡れた場合はすぐに乾いた布で拭く。



推奨

marbb2

- ・ 床から高さ 90cm 以上のスペースを確保する。



使用上のご注意

必ずお守りください



注意

シャワーヘッド



禁止

- ・ 空気圧が高い状態でシャワーヘッドを頭に押し当てすぎない。
(けが / 事故の原因)

marbb2

marbb3

フットスイッチ



禁止

- ・ フットスイッチダイヤルの空気圧を強くしすぎない。
(シャワーヘッド / 機械本体の破損や故障の原因)
- ・ 水を出していない状態でフットスイッチを踏まない。
(シャワーヘッド / 機械本体の破損や故障の原因)
- ・ 本体電源 OFF時にフットスイッチを踏まない。

marbb2

marbb3

メンテナンスコック



禁止

- ・ タンク内の空気を抜く目的以外に使用しない。
(けがの原因)
 - ・ タンク内の空気を吸引しない。
(けがの原因)
- 万が一、タンク内の空気を体内に取り込んだことで体調が悪くなった場合は、必ず医師にご相談ください。

marbb2

marbb3

その他



禁止

- ・ 60℃以上の高温水は使わない。
(パッキンの劣化 / 水漏れの原因)
- ・ 体調のすぐれない方、心臓の弱い方、乗り物に酔いやすい方、妊娠中の方はシャワーの水圧により酔いを感じる場合があります。体調によってはご使用をお控えください。
- ・ marbbの水を、飲用水や調理用水など、お客様への施術以外の用途では使用しない。

marbb2

marbb3

marbb 2

MB2S-2221 シリーズ
MB2W-2221 シリーズ

基本的な使い方

各部の名称	P. 8
使用の準備（空気の充填方法）	P. 9
ナノバブルの発生・停止方法	P. 10
ナノバブルの量調整	P. 11
日々のお手入れ	P. 12
長くお使いいただくために	P. 13
緊急停止時の対処方法	P. 14

基本的な使い方



仕様

製品名	marbb 2（マープ 2）
電源仕様	AC100V 50/60Hz
定格電力	290W/330W
寸法	H510mm x W420mm x D420mm
重量	約 23kg

各部の名称

機械本体（上から見た図）

モーターカバー

モーターを保護するカバーです。

圧力スイッチバルブ

タンクの充填完了時に加圧した空気を排出します。

圧力メーター

タンク内の空気残量を表示します。
（満タンの数値目安 0.8MPa）

タンク

圧縮した空気を溜めます。

電源スイッチ

機械本体の電源です。

背面

前面

チェックバルブ

圧力スイッチバルブに圧力負荷がかからないよう制御する装置です。

リセットボタン

電力負荷や熱によりモーターが緊急停止した際、再起動させるボタンです。

圧力調整メーター

送り出す空気の圧力を表示します。
（出荷時の静圧数値目安 0.4MPa）

金属カップラー

シャンプー台へ空気を送るための接続部品です。

圧力調整ダイヤル

タンクからフットスイッチに送る空気圧を調整するダイヤルです。

本体ボックス（背面から見た図）

電源プラグ

コンセントに接続する機械本体の電源プラグです。（約 1m）

メンテナンスコック

タンクに溜まった水と空気を排出するコックです。

フットスイッチ

フットスイッチメーター

ソケットに送り出すナノバブルの量を示すメーターです。

フットスイッチダイヤル

ソケットに送り出すナノバブルの量を調整する装置です。

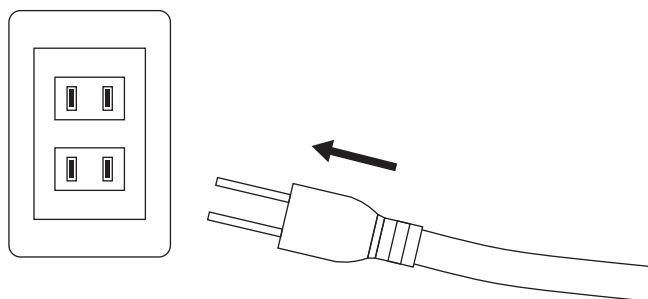
ソケット

逆流防止弁

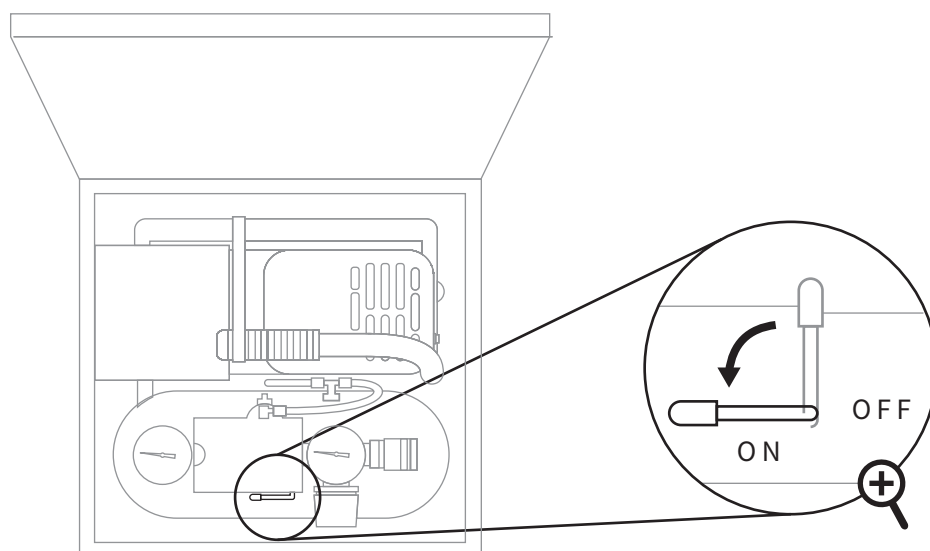
シャンプー台から逆流する水を止める装置です。

使用の準備（空気の充填方法）

1. 電源プラグをコンセントに接続します。



2. 電源スイッチを ON にします。



3. 空気を充填をします。（60秒～90秒）



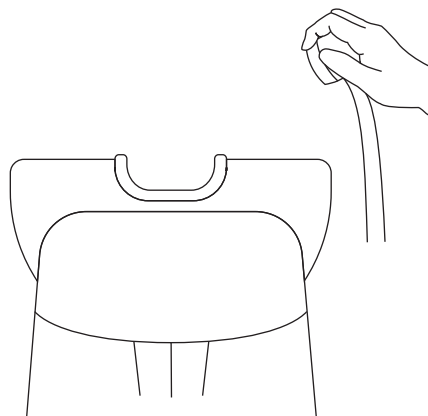
“プシュッ”と鳴ったら空気の充填完了

ナノバブルの発生・停止方法

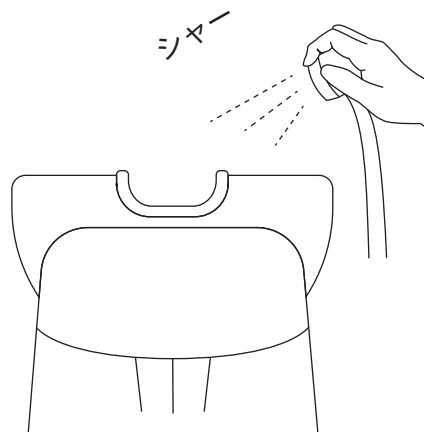
ナノバブルの発生方法

1. シャワーヘッドを持ちます。

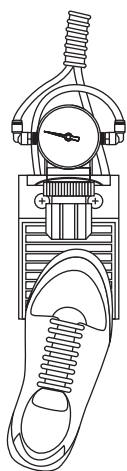
＊ナノバブル発生時の水ハネを防ぐため。



2. シャンプー台の水を出します。



3. フットスイッチ を踏みます。

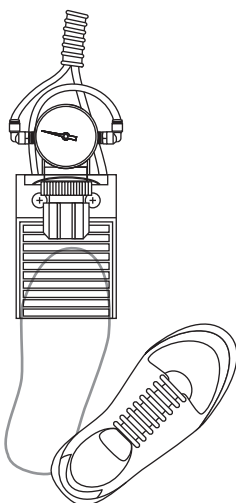


4. 水流の音が変われば完了です。

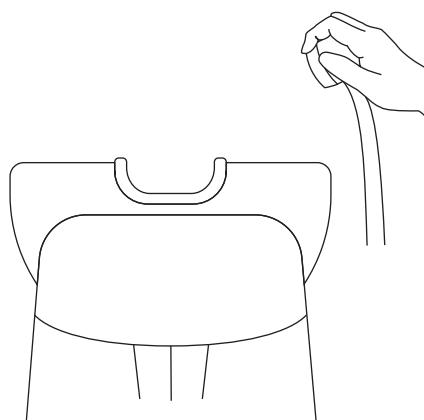


ナノバブルの停止方法

1. フットスイッチ から足を離します。



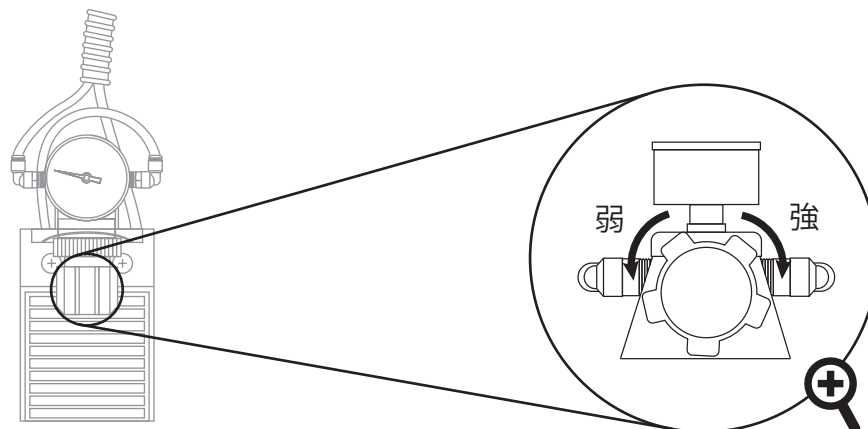
2. 水を止めます。



ナノバブルの量調整

フットスイッチダイヤルを回すことで、シャンプー台に送り込むナノバブルの量を調整することができます。

＊フットスイッチを踏みながら調整してください。



フットスイッチダイヤルの操作方法

・ フットスイッチダイヤルのロック解除

フットスイッチダイヤルをカチッというまで引き出します。

＊強く引くとフットスイッチダイヤルが取れる場合がございます。

取れた場合は内部の凸凹に合わせて再度はめ込んでください。

・ ナノバブルの量を増やす

フットスイッチダイヤルを右に回します。

＊フットスイッチメーターの最大数値は、圧力調整メーターにて設定した値です。

・ ナノバブルの量を減らす

フットスイッチダイヤルを左に回します。

＊フットスイッチメーターの数値が0だとナノバブルが発生しません。

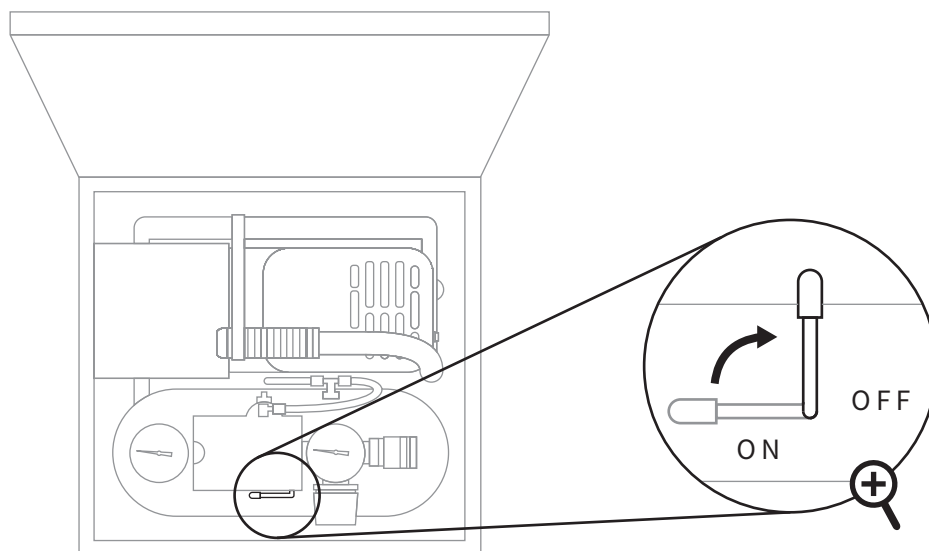
・ フットスイッチダイヤルのロック

フットスイッチダイヤルを元の位置まで押し込みます。

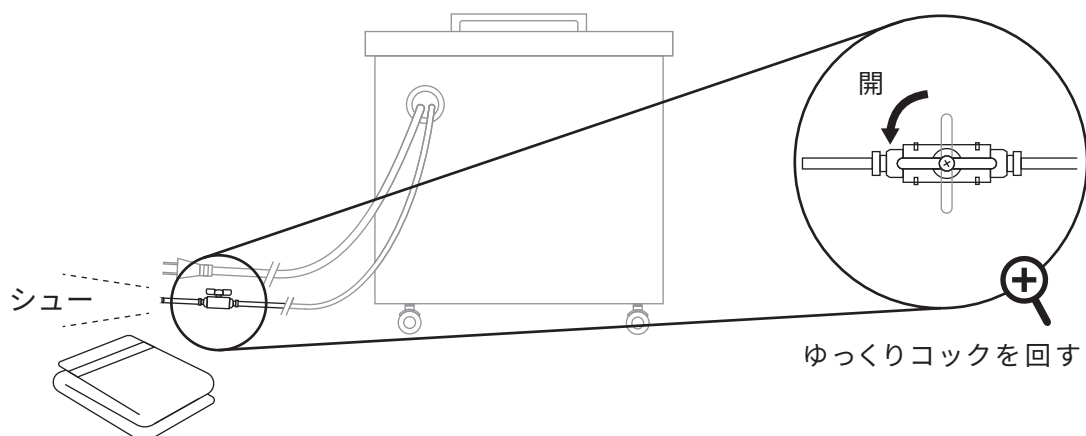
＊フットスイッチダイヤルの押し込みが固い場合は、回しながら押し込むと解消できることがあります。

日々のお手入れ

1. 電源スイッチを OFF にします。

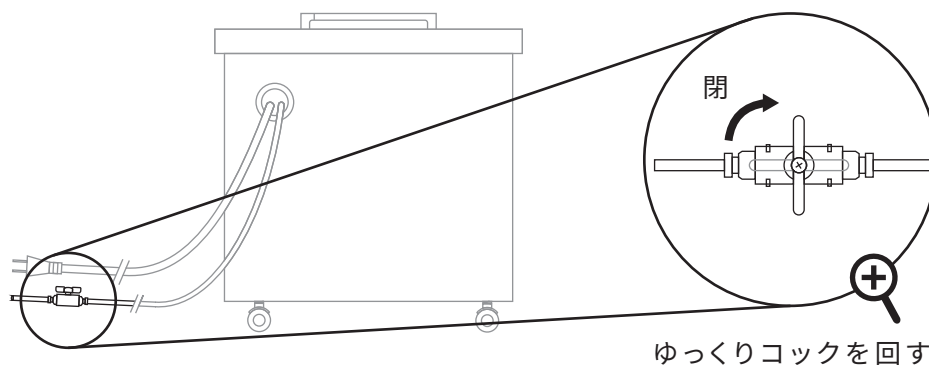


2. メンテナンスコックを開きます。



メンテナンスコックから空気を抜く際に茶色いお水が出る場合がありますので、コックを回す際は汚れてもいいタオルなどで空気排出口を包んでから回してください。
*故障ではないのでご安心ください。

3. メンテナンスコックを閉めます。

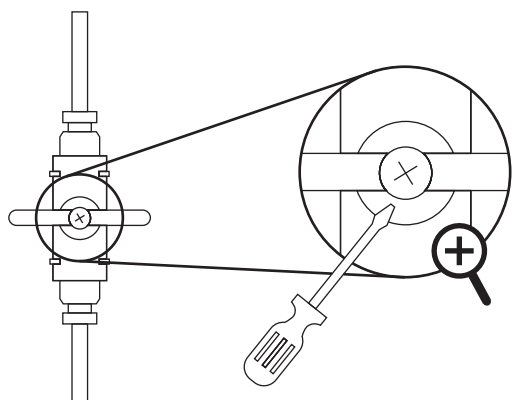


長くお使いいただくために

日々のお手入れに加えて下記のお手入れを行うことで、より長くお使いいただけます。

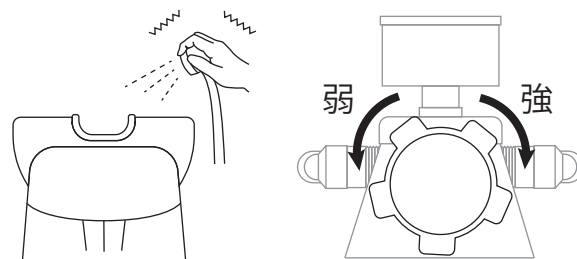
メンテナンスコックのネジ締め

日々の使用でネジが緩むことがあるため定期的に締めることを推奨します。



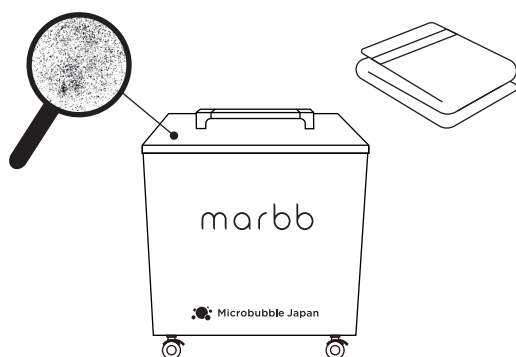
適切なナノバブルの量設定

フットスイッチを踏むことでシャワーの音が変わる程度が最適です。
(シャワーヘッドが強く振動する場合、弱めることを推奨します)



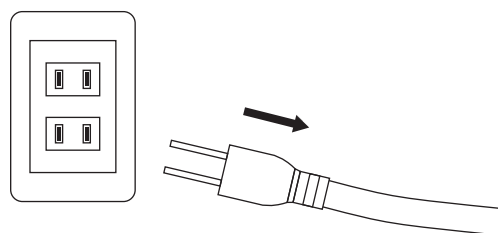
ホコリを除去

本体用 BOXや機械本体、本体用 BOX 周辺のホコリを定期的に除去することを推奨します。



長時間使用しない場合

長期間使用しない場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

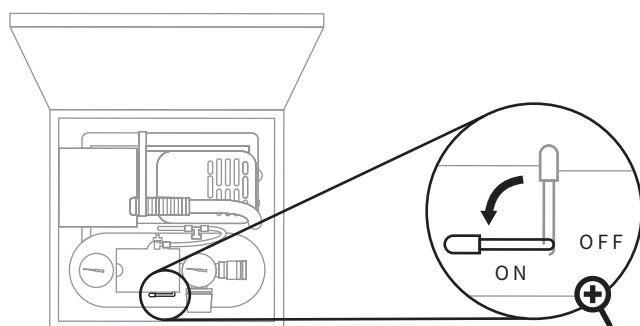


緊急停止時の対処方法

電源スイッチが ON になっているにもかかわらず、
本体が作動しない場合は以下の手順をお試しください。

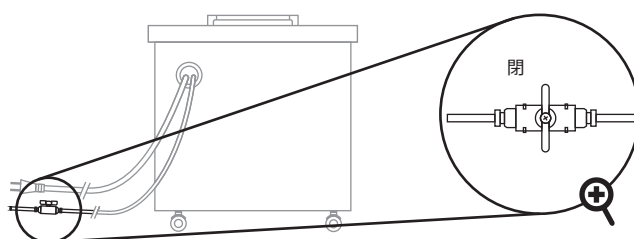
1. 機械本体のコンセントが 挿さっており、電源スイッチが ON になっているか確認して ください。

マッチ棒のような形状のスイッチが
横に倒れているのが「ON」の状態です。



2. メンテナンスコックが 閉まっているか確認して ください。

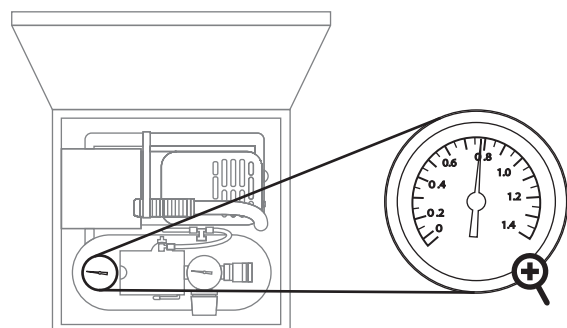
メンテナンスコックに対してつまみが十字に
なっているのが「閉まっている」状態です。



3. タンクの左側にある 圧力メーターの数値を確認 してください。

メーターの針が「0」を指しているときは、
機械本体が過熱し安全制御が作動した
ため停止しています。

(正常な状態のとき、メーターの針は
「0.6～0.8」を指しています)

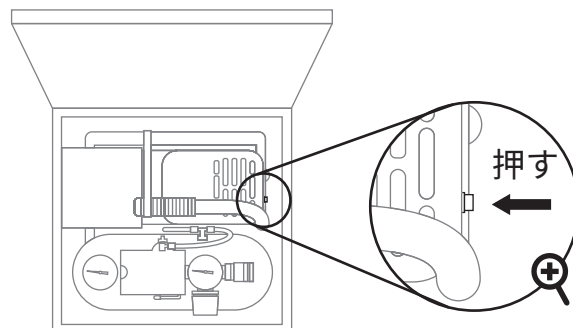


4. 機械本体をリセットします

電源スイッチを OFF にして
コンセントを抜き、フタを開けた状態で
そのまま放熱してください。

機械本体の熱が十分に冷めたら、
コンセントを挿し、機械本体の右奥にある
リセットボタンを押してください。

電源スイッチを ON にすると再び
機械本体が動き出します。



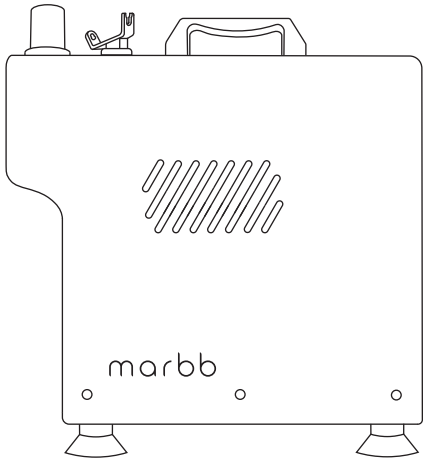
marbb 3

MB3S-2221 シリーズ
MB3W-2221 シリーズ
MB3T-2221 シリーズ

基本的な使い方

各部の名称	P.16~17
使用の準備（空気の充填方法）	P.18
ナノバブルの発生・停止方法	P.19
ナノバブルの量調整	P.20
日々のお手入れ	P.21
長くお使いいただくために	P.22
緊急停止時の対処方法	P.23

基本的な使い方



仕様

製品名	marbb 3（マープ 3）
電源仕様	AC100V 50/60Hz
定格電力	145W
寸法	H345mm x W180mm x D330mm
重量	約 11kg(告知なしにマイナー変更あり)

各部の名称

機械本体（前面から見た図）

圧力調整ダイヤル

タンクからフットスイッチに送る
空気圧を調整するダイヤルです。

エアレギュレーター

圧力を調整する装置です。

フィルターケース

コンプレッサーから供給される
エアに含まれるホコリを除去し、
ホース内で発生した水滴を取り
除きます。

ドレン口

上に押し込んで発生した水滴を
排出します。

安全弁

装置内の圧力が規定以上に上昇したとき、
内部の空気を自動的に放出する装置です。
故障の恐れがあるため触らないでください。

エア排出口

シャンプー台へ空気を送るための
接続部品です。

圧力調整メーター

送り出す空気の圧力を表示します。
(出荷時の静圧数値目安 0.4 MPa)

電源スイッチ

機械本体の電源です。

モーター

圧力メーター

タンク内の空気残量を表示します。
(満タンの数値目安 0.4 MPa)

タンク

圧縮した空気を溜めます。

機械本体（側面から見た図）

電源プラグ

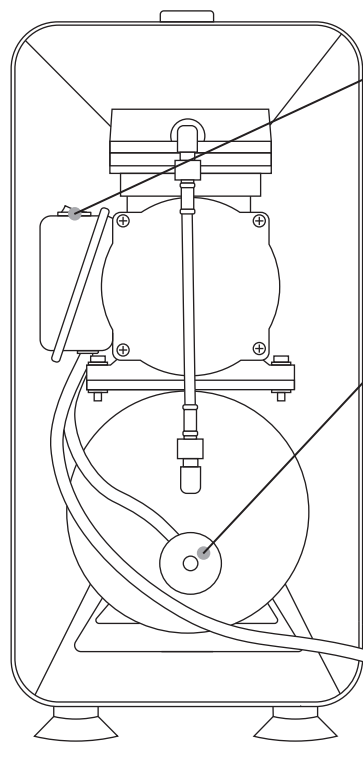
コンセントに接続する機械本体の
電源プラグです。(約 4m)

メンテナンスコック

タンクに溜まった水と空気を排出
するコックです。

各部の名称

機械本体（背面から見た図）



電源スイッチ

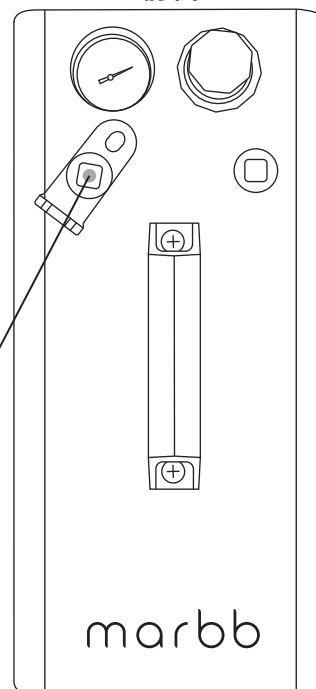
機械本体の電源です。

圧力センサー

圧力信号を感じし、その圧力信号を電気信号に変換して出力し圧力を制御する装置です。

機械本体（真上から見た図）

前面

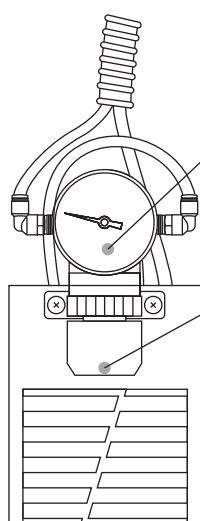


背面

メンテナンスコックスタンド

メンテナンスコックを掛けられます。

フットスイッチ



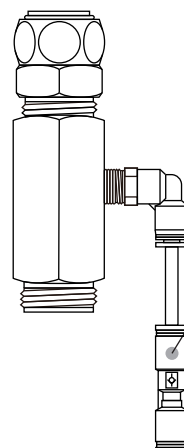
フットスイッチメーター

ソケットに送り出すナノバブルの量を示すメーターです。

フットスイッチダイヤル

ソケットに送り出すナノバブルの量を調整する装置です。

ソケット

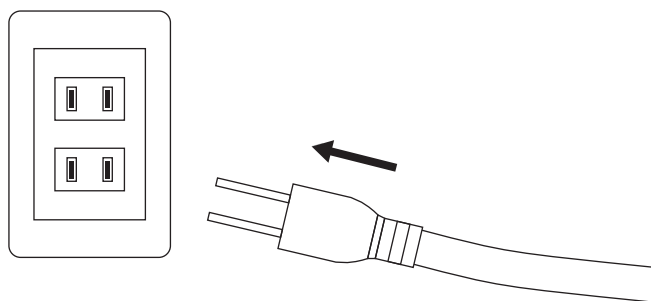


逆流防止弁

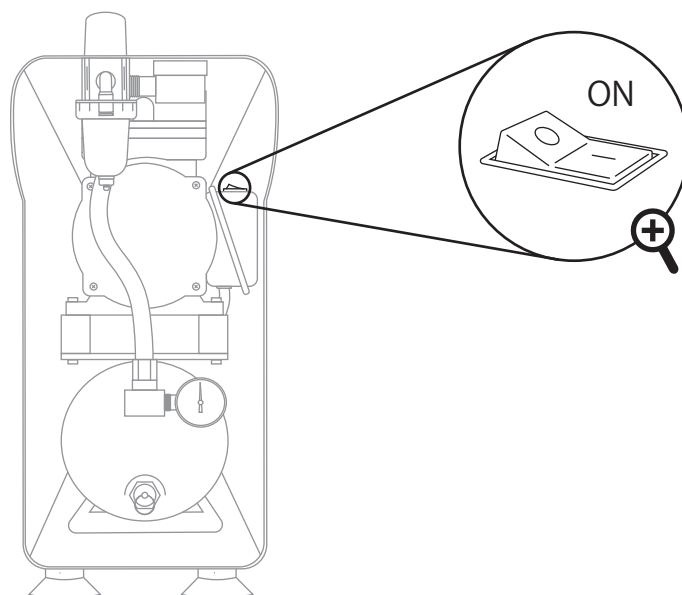
シャンプー台から逆流する水を止める装置です。

使用の準備(空気の充填方法)

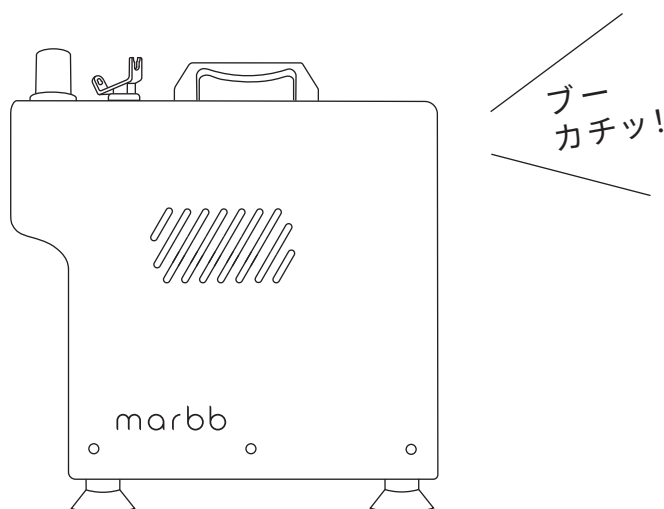
1. 電源プラグをコンセントに接続します。



2. 電源スイッチを ON にします。



3. 空気を充填をします。(30秒～90秒)

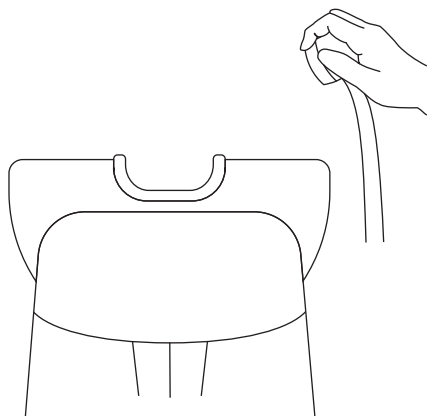


“カチッ”と鳴ったら空気の充填完了

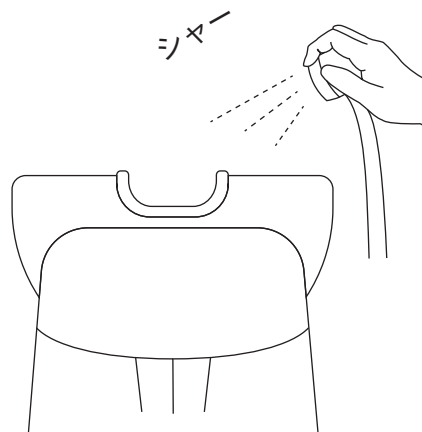
ナノバブルの発生・停止方法

ナノバブルの発生方法

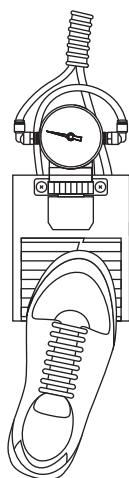
1. シャワーヘッドを持ちます。
*ナノバブル発生時の水ハネを防ぐため。



2. シャンプー台の水を出します。



3. フットスイッチ を踏みます。

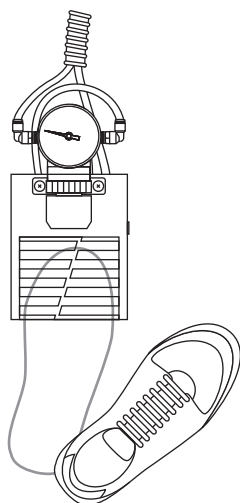


4. 水流の音が変われば完了です。

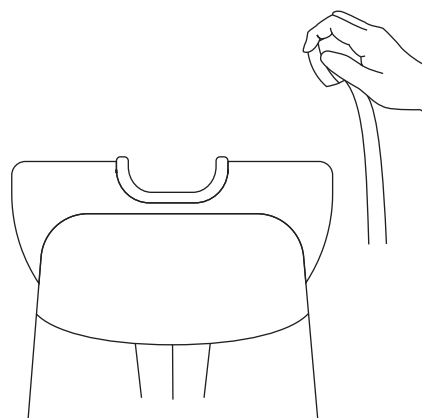


ナノバブルの停止方法

1. フットスイッチ から足を離します。



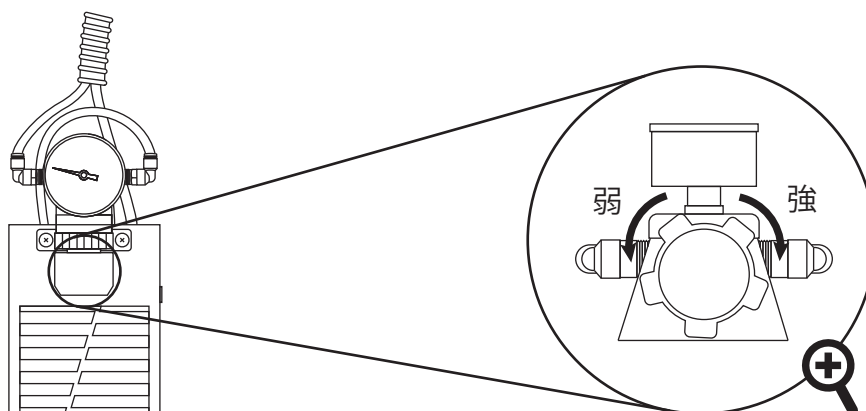
2. 水を止めます。



ナノバブルの量調整

フットスイッチダイヤルを回すことで、シャンプー台に送り込むナノバブルの量を調整することができます。

＊フットスイッチを踏みながら調整してください。



フットスイッチダイヤルの操作方法

・ フットスイッチダイヤルのロック解除

フットスイッチダイヤルをカチッというまで引き出します。

＊強く引くとフットスイッチダイヤルが取れる場合がございます。

取れた場合は内部の凸凹に合わせて再度はめ込んでください。

・ ナノバブルの量を増やす

フットスイッチダイヤルを右に回します。

＊フットスイッチメーターの最大数値は、圧力調整メーターにて設定した値です。

・ ナノバブルの量を減らす

フットスイッチダイヤルを左に回します。

＊フットスイッチメーターの数値が0だとナノバブルが発生しません。

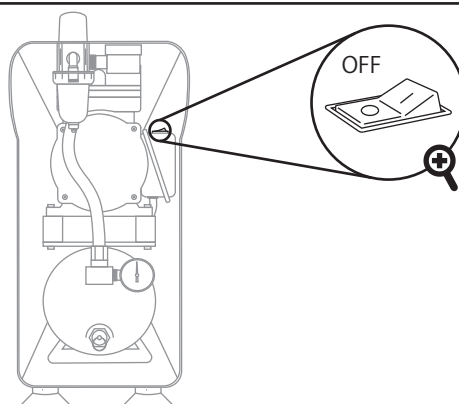
・ フットスイッチダイヤルのロック

フットスイッチダイヤルを元の位置まで押し込みます。

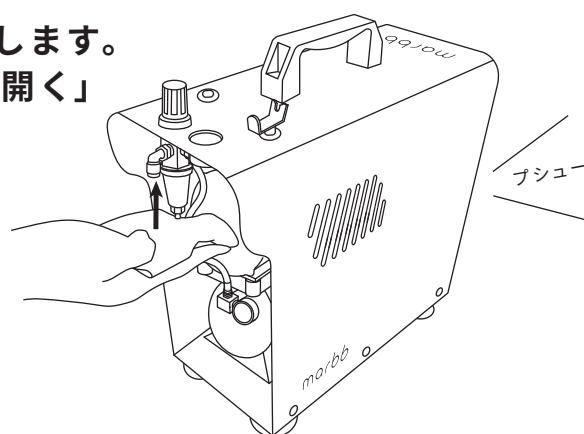
＊フットスイッチダイヤルの押し込みが固い場合は、回しながら押し込むと解消できることがあります。

日々のお手入れ

1. 電源スイッチを OFF にします。

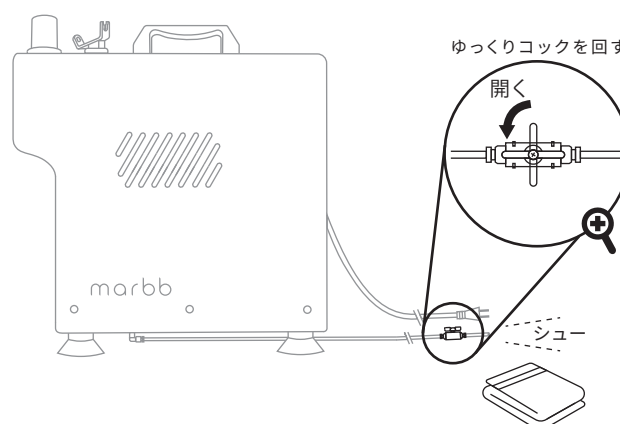


2. 汚れてもいいタオルなどをドレン口にあて、上に押し上げます。 エアと一緒にドレン口から水を排出します。 ※ 次の手順「メンテナンスコックを開く」前に行ってください。

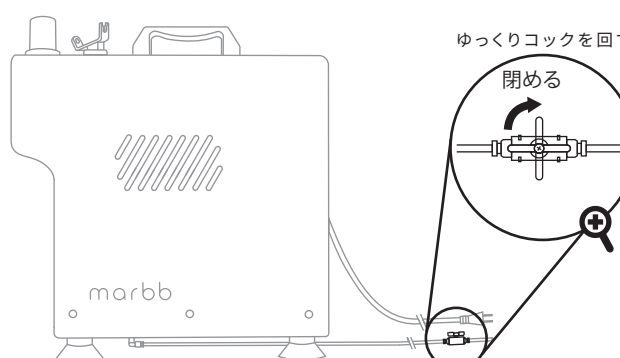


3. メンテナンスコックを開きます。

メンテナンスコックから空気を抜く際に茶色いお水が出る場合がありますので、コックを回す際は汚れてもいいタオルなどで空気排出口を包んでから回してください。
*故障ではないのでご安心ください。



4. メンテナンスコックを閉めます。

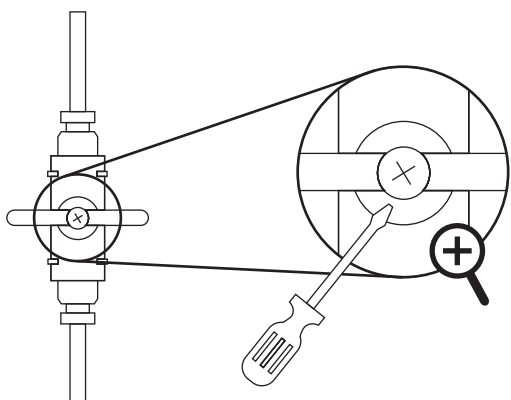


長くお使いいただくために

日々のお手入れに加えて下記のお手入れを行うことで、より長くお使いいただけます。

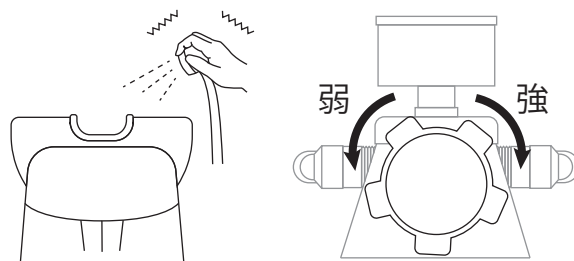
メンテナンスコックのネジ締め

日々の使用でネジが緩むことがあるため定期的に締めることを推奨します。



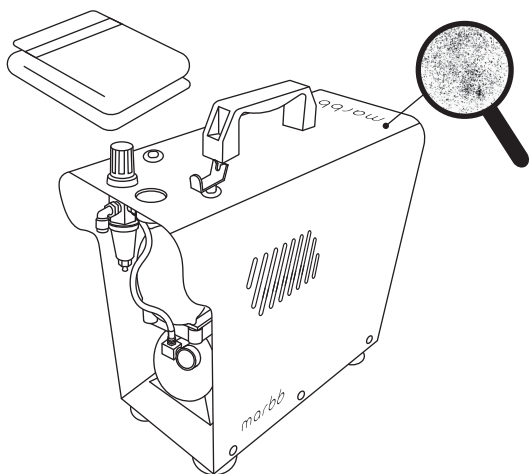
適切なナノバブルの量設定

フットスイッチを踏むことでシャワーの音が変わる程度が最適です。
(シャワーヘッドが強く振動する場合、弱めることを推奨します)



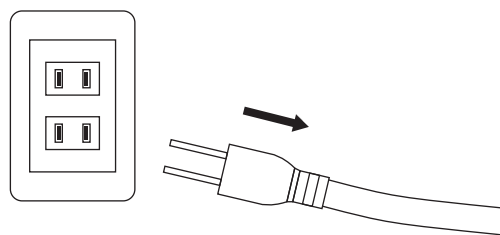
ホコリを除去

機械本体を掃除する際は、電源がOFFで完全に温度が下がっていることを確認してください。



長時間使用しない場合

長期間使用しない場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

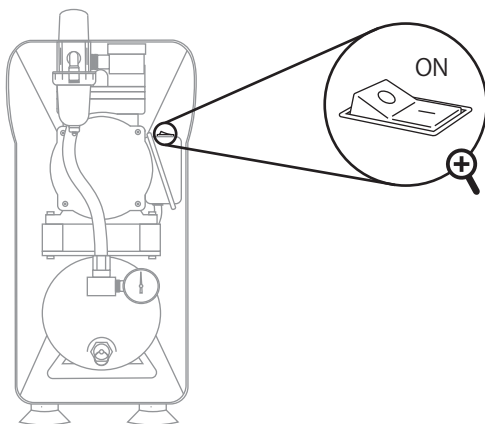


緊急停止時の対処方法

電源スイッチが ON になっているにもかかわらず、
本体が作動しない場合は以下の手順をお試しください。

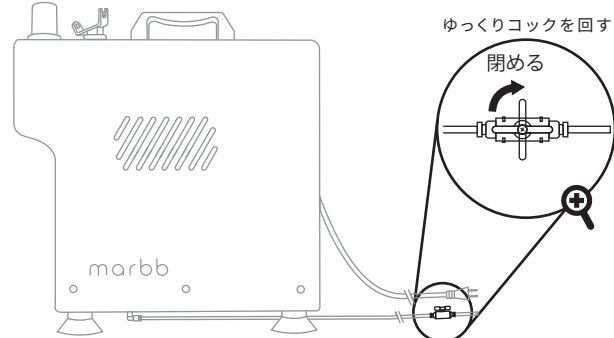
1. 機械本体のコンセントが 挿さっており、電源スイッチが ON になっているか確認して ください。

スイッチの I (縦棒) を押しているのが
「ON」の状態です。



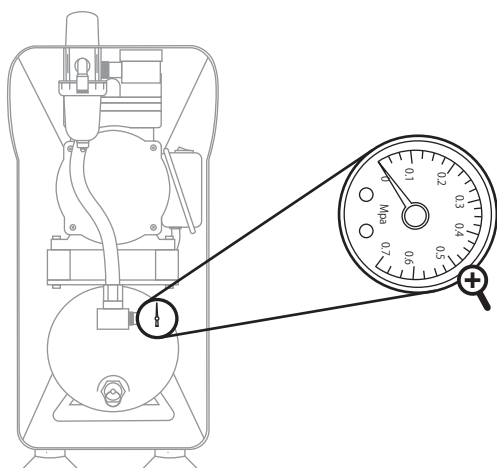
2. メンテナンスコックが閉まっ ているか確認してください。

メンテナンスコックに対してつまみが十字に
なっているのが「閉まっている」状態です。



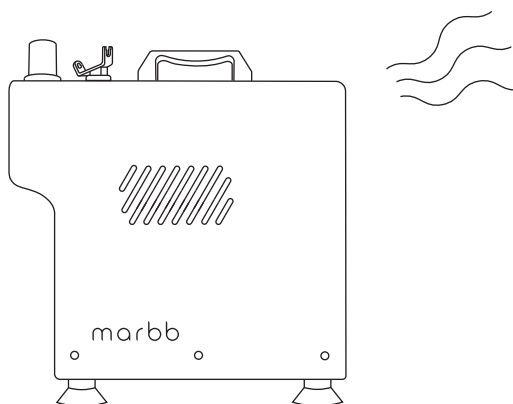
3. タンク前面の圧力メーターの 数値を確認してください。

メーターの針が「0」を指しているときは、
機械本体が過熱し安全制御が作動した
ため停止しています。
(正常な状態のとき、メーターの針は
「約 0.4」を指しています)



4. 機械本体の熱を冷まします。

電源スイッチは ON のまま、
10 分ほど放熱してください。
機械本体の熱が十分に冷めましたら、
自動で再起動し再び動き出します。



故障かな？と思ったら

これは故障ではありません。 marbb2 marbb3

ナノバブルを使用している間本体が動いていない。	電源プラグがコンセントに接続されているかご確認ください。正常な場合、十分に空気がタンクに充填されているとき、機械本体は動きません。
ナノバブルを出したら温度が下がった気がする。	給湯器の仕様により、シャワーの温度が下がる場合があります。ナノバブルを弱め、水量を増やしてみてください。
フットスイッチダイヤルが取れてしまった。	強く引くとフットスイッチダイヤルが取れる場合がございます。内部の凹凸に合わせて再度はめ込んでください。
メンテナンスコックから空気を抜いたら、サビ臭い水が出た。	空気を圧縮することで空気中の水蒸気が水滴となり、タンク内部にサビが発生します。そのサビと水滴が混ざった液体は、フットスイッチやシャンプー台には送られない構造となっているのでご安心ください。

これは故障ではありません。 marbb2

急に機械本体の音がうるさくなった。	機械本体が本体用BOXの内側と接触していませんか。機械本体を本体用BOXの中央に置きなおしてください。
ナノバブルが出ない。 (出ないような気がする)	フットスイッチダイヤルで空気を調節してください。出ていないと感じてもフットスイッチメーターの目盛りがふれていれば発生しています。フットスイッチは全面を踏み込んでください。フットスイッチの角部のみだと踏み込みが浅く、ナノバブルが発生しない場合があります。
本体ボックスが動かない。 (転がせない)	前面のキャスターにはロック機能がついております。ロックされていないか確認してください。

これは故障ではありません。 marbb3

ナノバブルが出ない。 (出ないような気がする)	フットスイッチダイヤルで空気を調節してください。出ていないと感じてもフットスイッチメーターの目盛りがふれていれば発生しています。
----------------------------	--

以下の事例は、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。 marbb2 marbb3

marbbのパーツを壊してしまった。	状況確認のため一度カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
水漏れがする。	水が漏れている箇所の確認後、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
機械本体が濡れてしまった。	電源スイッチをOFFにし、速やかにタオルなどで拭き取ってください。その後、機械本体の動作に異常が見られる場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

＊上記以外の不具合が発生した場合、もしくは上記不具合が解消しない場合はP26に記載のカスタマーサポートセンター受付窓口までご連絡ください。

FAQ

よくあるご質問

marbb2

marbb3

Q. 空気だけ出した状態だと壊れる？

A. 故障の原因となりますので、ナノバブルを発生させる際は、先に水を出してから行い、ナノバブルを止める際は、先にフットスイッチから足を離してください。

Q. シャワーの音に驚いた

A. ナノバブルの量が多すぎるのかもしれませんが、フットスイッチダイヤルでナノバブルの量を調節してください。

Q. フットスイッチが濡れてしまった

A. 濡れていても使用できますが、濡れた際は乾いた布で拭き取ってください。

Q. 営業終了後電源スイッチは ON のままで大丈夫？

A. お使いにならないときは電源をお切りください。また、日々のメンテナンスとして、メンテナンスコックから空気を抜いてください。

Q. 機械本体や本体ボックス、本体カバーは濡れたままでも大丈夫？

A. 水に濡れた場合、タオル等で拭き取ってください。

Q. 人や動物に飲み水として使用しても大丈夫？

A. 髪や体を洗い流すことを目的としておりますので、施術以外の用途では使用しないでください。

Q. 高いところに置いても大丈夫？

A. 機械稼働の際、振動により落下する恐れがありますので、高所には設置しないでください。

Q. ナノバブルで臭いを消せる？

A. 臭いの原因となる汚れ等を落とすことができます。

Q. 他に使用上の注意事項はある？

A. 体調のすぐれない方、心臓の弱い方、乗り物に酔いやすい方、妊娠中の方はシャワーの水圧により酔いを感じる場合があります。体調によってはご使用をお控えください。

よくあるご質問

marbb2

Q. 本体ボックスについているキャスターは外しても問題ない？

A. 問題ございませんが、キャスターの調整により振動を軽減しております。設置に問題がない場合、キャスターは外さずにご使用ください。

カスタマーサポートセンター 受付窓口

カスタマーサポートセンター 受付窓口

使用方法に関するご不明点、製品の不具合などがございましたら、
下記窓口までお問い合わせください。

カスタマーサポートセンター 受付窓口

☎ **050-5443-0822**

受付時間 平日 10:00～17:00 ※土日祝日を除く

＜お客様個人情報のお取り扱いについて＞

カスタマーサポートセンター受付窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、修理業務等を委託する場合及び法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞

カスタマーサポートセンター受付窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせ及び修理の対応のみを目的として用います。

なお、この目的のために株式会社マイクロバブル・ジャパン及び関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

取扱説明動画のご案内

marbb の取扱方法やメンテナンス方法、緊急停止時の対処方法などについて、
動画でわかりやすくご説明しています。

お困りの際はぜひ一度 QR コードからご覧ください。

1. 本体各部の説明 --- marbb 本体の主要なパーツについて
2. 取扱方法編 ----- 施術で使う際の取扱方法について
3. メンテナンス編 --- 日々の簡単なお手入れ方法について
4. トラブル対応編 --- ご使用中のトラブル対応方法について

