marbb導入事例

marbb micro bubble system × enne HAIR and ORGANIC

◆ enne HAIR and ORGANIC様 概要

・コンセプト
ナチュラルなもの、オーガニックなもの、
人にも環境にも優しいものを選択して提案

・月間来店客数　約200名　※取材時直近の実績
・スタッフ数　スタイリスト3名

◆ marbbご利用状況

・marbb（ダブル）を1台導入
・提供方法

全メニューで標準使用

marbb導入後の実績

・月間約200名のお客様にmarbbをご利用いただく。

・ナチュラル、オーガニックというお店のコンセプトにフィットし、リピーター確保にも寄与。

・お店の標準サービスとして使っていきたいという思いから、全メニューに組み込んでいる。（1人当たり300～500円の単価UP）

・投資回収に掛かった期間はおよそ1年半

marbb導入事例◆enne HAIR and ORGANIC様

enne HAIR and ORGANIC

ヘアメイク / スタイリスト　aco様

『marbbのシャワーで流せなかったら、
食後のコーヒーを出せなかったくらいの感覚』

MBJ

本日はお時間を頂きありがとうございます。
まず、marbbを知ったきっかけから教えてください。

aco様

ナチュラルでオーガニックなもの、人にも環境にも優しいものを選択する、というお店のコンセプトにぴったりということで、ディーラーさんからおすすめしてもらいました。

MBJ

体験会の反応はいかがでしたか？

aco様

スタッフ全員、シャンプーを使わずに頭を洗ってみたのですが、みんなで違いにビックリして、導入を即決しました！難しい髪質の友人にも試してもらったところ、指通りとツヤがすごく変わって。剛毛で、下を向いてもサラッとならないようなタイプだったのに、サラサラになったんですよね。長年担当していた私もビックリでしたが、本人もとても驚いて喜んでくれました。

MBJ

指通りが良くなると気分も上がりますよね。

aco様

いいトリートメントや薬剤など、お金と技術をかければきれいにはなると思うんです。でも水と空気だけで、しかも短時間でこれだけの効果が得られるというのは、なかなか無いものだと思いますね。ちなみに、marbbを使うのが初めてのお客様には、小さなビーカーで汚れをすくって見せていて。横から見ると細かい汚れまでよく見えるので、効果もわかりやすいです。

MBJ

enne様では、全メニューでmarbbを標準使用されていますが、メニュー展開はどう考えて行ったのでしょうか？

aco様

ちょうど税率が変わるタイミングで導入したので、全メニュー約500円ほど値上げして、込み込みの値段設定にしました。標準使用という点については、「パーマやカラーをやるにあたっての技術向上の一部」として使っているというイメージなので、marbb単体でお金を取るということはしていません。

MBJ

インフラのように使ってくださっているんですね。

aco様

そうですね。水と空気だけで洗い流すということで、環境への影響も少ないですし、効果にも納得感があったので、私たちも自信を持って使っています。美容サロンで使っているものは、環境にとってよくないものも多いのですが、marbbを使うことで、少しでも環境への負担が軽減できればなと。

MBJ

美容サロンさんが毎日使うものだからこそ、環境への配慮も工夫したいですよね。

aco様

ほとんど水と変わらないような成分に分解されるシャンプーもあったりするので、そういったメーカーの商品と組み合わせて使うと、より良いんじゃないかと思います。

MBJ

施術をする際に、marbbと相性が良いなと感じるメニューはありますか？

aco様

カラーとパーマですね。私のお客様はカラーをされる方が多くて、流しと中和で使っているのですが、marbbを使うとカラー剤の発色がすごく良くなると思います！パーマをするときは、1液と2液の間にmarbbを使って流していますね。

MBJ

最後になりますが、enne様にとってmarbbはどのようなアイテムでしょうか？

aco様

ドライヤーやカットクロスと同じくらい、絶対になくてはならない道具の一つという感じでしょうか。あるかないかでお客様の満足度も全然変わると思っていて。もし私がmarbbのシャワーで流せなかったら、食後のコーヒーを出せなかったみたいな感覚になるというか……。出来たはずのサービスが出来なかった、というストレスになると思うんです。導入して2年ほどですが、今ではそれくらいの必需品になっています。